

Waarom neemt Loyalis de verzekeringen van Cordares Verzekeringen over?

Cordares Verzekeringen en Loyalis maken sinds kort deel uit van hetzelfde concern, APG Groep. Informatie over die groep kunt u vinden op www.apg.nl. De beide bedrijven gaan hun krachten bundelen om één groot en sterk verzekeringsbedrijf te worden.

Waarom is de Levensloopverzekering van Cordares Verzekeringen al overgedragen aan Loyalis?

Vooruitlopend op dat samengaan, is de uitvoering van de Levensloopportefeuille al overgedragen naar Loyalis. Loyalis is op dit moment de grootste verzekeraar voor Levensloop in Nederland. Het ligt dan ook voor de hand om alle Levenslooppolissen van Cordares en Loyalis samen uit te voeren.

Mag Loyalis zomaar de verzekeringen van Cordares Verzekeringen overnemen?

Nee, dat mag niet zomaar. De Nederlandsche Bank ziet er op toe dat de belangen van de deelnemers, van de mensen met een verzekeringspolis dus, niet worden geschaad door zo'n overgang. De Nederlandsche Bank heeft Cordares Verzekeringen daarom eerst toestemming gegeven om de Levensloopportefeuille aan Loyalis Verzekeringen over te dragen.

Op grond waarvan geeft De Nederlandsche Bank wel of geen toestemming voor de overgang van Cordares Verzekeringen naar Loyalis?

De Nederlandsche Bank beoordeelt of de beide verzekeraars (Cordares Verzekeringen en Loyalis) door zo'n overgang financieel gezond blijven. Daarvoor wordt de solvabiliteitspositie van beide verzekeraars vóór en na overgang beoordeeld. Cordares Verzekeringen en Loyalis hebben bij het verzoek voor toestemming daarom de benodigde financiële informatie verstrekt.

Veranderen mijn verzekeringen die ik heb afgesloten bij Cordares Verzekeringen?

Op dit moment verandert er nog niets voor u. De product- en polisvoorwaarden van alle verzekeringen blijven hetzelfde. Vanaf 2010 gaan de verzekeringen van Cordares Verzekeringen over naar Loyalis. Zodra uw verzekering wordt overgedragen krijgt u hierover bericht en meer informatie.

Wie is Loyalis?

Loyalis heeft tot nu toe exclusief gewerkt voor de sectoren overheid, onderwijs en energie- en nutsbedrijven. Vanaf nu is Loyalis er ook voor iedereen die werkt in de bouw en bij woningcorporaties. Loyalis heeft veel kennis van pensioenaanvullingen en dit combineren we met de expertise van Cordares Verzekeringen dat veel kennis van de sector bouw heeft. Door onze krachten te bundelen kunnen wij u inkomens- en pensioenaanvullingen aanbieden die maximaal aansluiten op uw (pensioen)regelingen.

Heeft Loyalis ook kennis van de sector Bouw?

Loyalis heeft veel kennis van pensioenaanvullingen en dit combineren we met de expertise van Cordares Verzekeringen dat veel kennis van de sector bouw heeft. Door onze krachten te bundelen kunnen wij u inkomens- en pensioenaanvullingen aanbieden die maximaal aansluiten op uw (pensioen)regelingen.

Is mijn kapitaal van mijn Levensloopregeling wel veilig bij Loyalis?

Ja. Loyalis belegt uw Levensloop op dezelfde zorgvuldige manier.

- Bij Levensloop Aandelen Bouw wordt er wereldwijd in aandelen belegd en is er sprake van een brede spreiding over landen en sectoren.
- Bij Levensloop Obligaties Bouw wordt er belegd in staatsobligaties van landen van de Europese Monetaire Unie.
- Levensloop Zeker Bouw is een levensloopproduct met een gegarandeerd rendement, dat te allen tijde door Loyalis kan worden aangepast (vergelijkbaar met een spaarrekening).

Wat kan ik van Loyalis verwachten?

Goede service en lage premies. Dat beloven wij niet alleen. Dat maken we ook waar. Op de vergelijkingssite independ.nl beoordelen onze klanten Loyalis met een 8,1. Ook bieden wij onze klanten lage premies aan omdat wij geen grote winsten nastreven.

Ik heb een klacht ingediend bij Cordares Verzekeringen. Door wie wordt die afgehandeld?

Klachten die u hebt ingediend bij Cordares Verzekeringen worden ook door Cordares Verzekeringen afgehandeld. Vanaf 1 januari 2010 is Loyalis uw aanspreekpunt voor vragen of klachten.

Waar kan ik wijzigingen doorgeven?

Wijzigingen, zoals adreswijzigingen of wijzigingen in polissen, kunt u doorgeven door gebruik te maken van de wijzigingformulieren op www.loyalis.nl (Klantenservice, aanvragen/wijzigen) . Is er voor uw wijziging geen formulier? Neem dan contact op met onze Klantenservice: 045 579 61 11 bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.30 uur

Welke producten kan ik afsluiten als ik bij de sector Bouw werk?

Bij de sectorpagina 'Bouw' vindt u alle informatie terug over de producten van Loyalis die u kunt afsluiten.

Wat gebeurt er met mijn verzekeringen die nog niet zijn overgedragen aan Loyalis?

Op dit moment verandert er niets. Uw product- en polisvoorwaarden van uw verzekeringen bij Cordares Verzekeringen blijven hetzelfde. Als de producten worden overgedragen naar Loyalis of er verandert iets in uw product- en polisvoorwaarden wordt u hierover geïnformeerd.

Waarom krijg ik geen Inkomensvoortuitblik ?

De Inkomensvoortuitblik is nog niet geschikt voor werknemers die werken in de sector bouw en bij woningcorporaties. Zodra de Inkomensvoortuitblik geschikt is voor u, wordt u daarover geïnformeerd.

Kan ik een wachtwoord voor MijnLoyalis aanvragen als ik bij de sector bouw werk?

Ja, u kunt al een wachtwoord aanvragen voor MijnLoyalis. Op dit moment kunnen wij u met MijnLoyalis alleen inzicht geven in uw waardeoverzicht voor de verzekering Levensloop. Zodra wij u via MijnLoyalis inzicht kunnen geven in uw toekomstige inkomen, wordt u daarover geïnformeerd.

Waar kan ik als werknemer in de bouw terecht met mijn vragen?

Met vragen over Loyalis Levensloop kunt u bellen met de Klantenservice Loyalis : 045 579 61 10. Met algemene vragen over Loyalis of Loyalis producten kunt u terecht bij de Loyalis Klantenservice: 045 579 61 11 bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.30 uur. Met vragen over een verzekering die nog niet is overgedragen aan Loyalis, kunt u bellen met Cordares Verzekeringen: 020 583 13 00.