

## Algemene dienstverleningsvoorwaarden van Loyalis Kennis en Consult B.V.

versie 14 november 2007

### Artikel 1 Algemeen

- 1 Onder Loyalis Kennis en Consult (hierna: "LKC") wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan LKC, alsmede door haar aangewezen medewerkers die zich met de uitvoering van de opdracht (mede) bezighouden, voor zover zij handelen in de uitvoering van hun beroep of bedrijf.
- 2 Onder opdrachtgever wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan ieder bedrijf, iedere instelling en iedere persoon die met LKC een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.
- 3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met LKC, het aanbod daartoe en/of de aanvaarding daarvan. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever binden LKC niet.

### Artikel 2 Aanbiedingen

- 1 Alle offertes en aanbiedingen die door LKC worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk.
- 2 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn echter niet bindend, tenzij zulks in een schriftelijke opdracht uitdrukkelijk is bevestigd.

### Artikel 3 Wijzigingen

Wijziging in de overeenkomst, afwijkingen van deze algemene voorwaarden en nadere (mondelijke) afspraken of toezeggingen door LKC gedaan, zullen slechts van kracht zijn, indien deze schriftelijk door LKC zijn bevestigd.

### Artikel 4 Zekerheid

- 1 LKC is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen en de overige contractverplichtingen.

- 2 LKC is gerechtigd de prestatie c.q. levering niet aan te vangen c.q. op te schorten, totdat de verlangde zekerheid door opdrachtgever zal zijn gesteld.

### Artikel 5 Verplichtingen van LKC

- 1 LKC bepaalt in beginsel naar eigen inzicht de wijze waarop zij de werkzaamheden uitvoert, met dien verstande dat zij de opdracht zorgvuldig en volledig dient uit te voeren.
- 2 LKC is gerechtigd om, als dit naar haar oordeel gewenst c.q. noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de opdracht, bepaalde werkzaamheden zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever uit te besteden aan (een) derde(n), waarvan de kosten aan opdrachtgever conform de verstrekte prijsopgaven zullen worden doorberekend. Zo mogelijk en/of nodig zullen partijen hierover overleg plegen.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 1 Indien een der partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen uit deze overeenkomst, kan de andere partij haar deswege in gebreke stellen.
- 2 Ingebrekestelling zal schriftelijk bij aangetekend schrijven of per deurwaardersexploot geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 3 Ingebrekestelling blijft achterwege indien de nakoming van de bedoelde verplichting reeds blijvend onmogelijk is.
- 4 Indien partijen termijnen overeenkomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen steeds indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van zodanige termijnen zal nimmer kunnen worden aangemerkt als een tekortkoming door LKC in de nakoming van haar verplichtingen en geeft derhalve opdrachtge-

ver nimmer het recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te verdienen.

- 5 De aansprakelijkheid van LKC voor schade niet zijnde gevolgschade, die voortvloeit uit het tekortschieten in de nakoming door LKC dan wel bij haar in dienst zijnde werknemers dan wel door LKC ingeschakelde hulppersonen, is beperkt tot hoogstens een bedrag dat gelijk is aan de vergoeding die LKC tot het moment van de tekortkoming aan opdrachtgever in het betreffende jaar in rekening heeft gebracht.
- 6 LKC is voor geen andere schade dan de hiervoor in het vorig lid bedoelde aansprakelijk. In het bijzonder wordt uitgesloten de aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties en van gegevens.

### Artikel 7 Tarieven en kosten

- 1 De tarieven van LKC en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief omzetbelasting.
- 2 LKC is gerechtigd desgewenst een redelijk voorschot op het honorarium voor nog te verrichten werkzaamheden en/of nog te maken kosten in rekening te brengen. LKC is gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden c.q. de levering op te schorten totdat het in rekening gebrachte voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
- 3 De opdracht is in financieel opzicht afgesloten op het moment dat opdrachtgever de eindafrekening heeft goedgekeurd. Opdrachtgever wordt geacht de eindafrekening te hebben goedgekeurd, indien hij binnen dertig dagen na verzending daarvan geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt. Na die termijn ingekomen bezwaren tegen de eindafrekening kunnen niet meer leiden tot wijzigingen.

#### Artikel 8 Betaling en incassokosten

- 1 Opdrachtgever is verplicht de gefactureerde bedragen binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden in EURO zonder kortingen of verrekeningen.
- 2 Indien binnen de betalingstermijn geen betaling plaatsvindt, is opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat, opdrachtgever in verzuim is, is hij een vertragingsrente verschuldigd van 2% per maand of een gedeelte daarvan, welke rente wordt gecumuleerd per jaar.
- 3 Alle door LKC ter inning van uitstaande bedragen te maken incassokosten, zowel de buitengerechtigde als gerechtelijke (onverminderd de verschuldigdheid van te liquideren proceskosten), zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van rente verschuldigde bedrag met een minimum van € 400,-.
- 4 Betalingen strekken allereerst in mindering op: kosten; verschenen rente; hoofdsom van de oudste factuur.

#### Artikel 9 Gegevens van opdrachtgever

- 1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, die LKC nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de opdracht, in de gewenste vorm en tijdig ter beschikking van LKC komen.
- 2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de aan LKC verstrekte gegevens en verplicht zich jegens LKC tot vrijwaring terzake.
- 3 Voor zover opdrachtgever niet de beschikking heeft over de vereiste gegevens machtigt opdrachtgever opdrachtnemer, welke machtiging opdrachtnemer bij deze aanvaardt, om deze gegevens bij derden op te vragen en namens hem te ontvangen.

#### Artikel 10 Intellectuele eigendom

- 1 LKC behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de auteursrechten en intellectuele eigendom, die zijn verbonden aan de materialen en producten die

hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt of heeft gebruikt, alsmede alle rechten met betrekking tot de auteursrechten en intellectueel eigendom op de resultaten van de overeenkomst.

- 2 Het is opdrachtgever verboden om de materialen, producten en resultaten van de werkzaamheden van LKC, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, modellen en andere producten in de ruimste zin van het woord, al dan niet via derden direct of indirect te vermenigvuldigen, te openbaren, te exploiteren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LKC.

#### Artikel 11 Geheimhouding

- 1 Partijen zullen vertrouwelijke gegevens de andere partij betreffende, waarvan zij bij de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst kennis nemen, noch geheel, noch ten dele aan derden bekend maken, op welke wijze dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Zij zullen bedoelde vertrouwelijke gegevens slechts aan hun personeelsleden bekend maken voor zover dit nodig is in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Tenslotte zullen zij adequate maatregelen treffen teneinde te voorkomen, dat de hiervoor bedoelde gegevens op andere wijze in handen van derden geraken.
- 2 Onder vertrouwelijke gegevens als bedoeld in het vorige lid wordt in ieder geval verstaan:
  - informatie betreffende interne bedrijfsaangelegenheden en bedrijfsvoering van de andere partij;
  - informatie betreffende de cliënten van de andere partij;
  - informatie betreffende (de werking van) computer harden software en bestanden welke bij de andere partij in gebruik zijn.
- 3 De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsverplichting geldt niet, indien en voor zover de betreffende partij op grond van een wettelijke bepaling gehouden is bepaalde informatie aan een derde te verstrekken.

#### Artikel 12 Verbod overname personeel

- 1 Het is opdrachtgever en alle aan haar gelieerde onderne-

mingen tijdens de looptijd van een opdracht én gedurende twaalf maanden na het einde van de opdracht niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, rechtstreeks voor zich, dan wel door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met een medewerker van opdrachtnemer.

- 2 Het is opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen niet toegestaan gedurende een periode van 12 maanden nadat een medewerker door opdrachtnemer aan haar is voorgesteld, en een opdracht niet tot stand is gekomen, een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de betreffende medewerker.
- 3 Overtreding van het in de vorige leden bepaalde leidt tot een aan opdrachtnemer verschuldigde, onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van 25.000,- Euro, maar laat de mogelijkheid van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te eisen onverlet.
- 4 Opdrachtgever is in verband met het bepaalde in dit artikel verantwoordelijk en aansprakelijk voor (in)direct met haar gelieerde ondernemingen.
- 5 Deze bepaling, die naar haar aard bestemd is om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijft na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen van kracht. Voor wat betreft deze bepaling duurt de overeenkomst voort tot het moment dat de betreffende periode is verstreken.

#### Artikel 13 Overmacht

- 1 Indien LKC zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder tevens begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van LKC, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort tot het moment dat LKC weer in staat is de werkzaamheden op de overeengekomen wijze voort te zetten.
- 2 Indien er zich aan de zijde van LKC een overmachtsituatie voordoet die gedurende twee maanden heeft voortgeduurd, is

- opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang voor het niet nagekomen gedeelte te ontbinden.
- 3 Niet-nakoming of niet behoorlijke nakoming door LKC ten gevolge van overmacht in de zin van dit artikel leidt tot niet aansprakelijkheid van LKC voor door opdrachtgever deswege geleden kosten, schaden en interessen.
  - 4 Opdrachtgever kan geen beroep doen op overmacht bij:
    - a afwezigheid van de coördinerend functionaris bij Opdrachtgever;
    - b redenen gelegen in of voortvloeiende uit de bedrijfsvoering van Opdrachtgever;
    - afwezigheid van een of meerdere deelnemers.

#### Artikel 14 Einde van de overeenkomst

- 1 De overeenkomst, bestaande uit een project, eindigt door voltooiing van het project.
- 2 De overeenkomst, die voor onbepaalde tijd geldt, kan door ieder van de partijen worden beëindigd door opzegging. Opzegging van zodanige overeenkomst dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Indien de overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd of bestaat uit een bepaald project, is tussentijdse opzegging niet mogelijk, tenzij er sprake is van dringende omstandigheden, waardoor van LKC of opdrachtgever in redelijkheid niet meer gevergd kan worden de overeenkomst nog langer te laten voortduren. LKC heeft in dit laatste geval het recht de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen.

#### Artikel 15 Ontbinding.

- 1 Ieder der partijen is gerechtigd deze overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen. Dit recht komt ook aan ieder der partijen toe ingeval van voortdurende en/of herhaaldelijke tekortkomingen bij het nakomen van zijn verplichtingen, ook indien ieder van deze tekortko-

mingen op zichzelf beschouwd ontbinding mogelijk niet rechtvaardigt.

- 2 Ieder der partijen is gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
  - de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt verleend;
  - de wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
  - de wederpartij zijn huidige onderneming staakt;
  - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij executoriaal beslag wordt gelegd,
 De betreffende partij is verplicht de wederpartij bij aangetekend schrijven onmiddellijk op de hoogte te stellen, zodra zich één van de omschreven feiten of omstandigheden voordoet.
- 3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als hierboven bedoeld reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij LKC ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die LKC vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 1 Op alle overeenkomsten met LKC is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen -met uitzondering van de geschillen die tot de absolute competentie van de Kantonrechter behoren- in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de Arrondis-

sementsrechtbank te Maastricht.